RODRIGO MACEDO DE MIRANDA VALENTIN

AI Product Manager | Technical Product Owner | Data-Driven & AI Solutions

+55 11 91338-1332 | rodrigomacedodemiranda@gmail.com | linkedin.com/in/rodrigomacedodemiranda ·
São Paulo – SP, Brazil | Remoto / Híbrido

🏆 **Premiado internamente - FIS - TSYS GlobalPayments (Julho de 2026):**
Desenvolveu solução de IA para análise de SLA Contratual que reduziu em **até 80%** o tempo de geração de relatórios para clientes bancários. Reconhecido como melhor entrega de LATAM.

RESUMO PROFISSIONAL

AI Product Manager e Technical Product Owner com mais de 15 anos de experiência no setor de Fintech, Meios de Pagamento e Multinacionais (TSYS, Unlimit, Motorola). Especialista em Product Discovery & Delivery, gestão de backlogs e implementação de soluções de Inteligência Artificial com foco em eficiência operacional e ROI mensurável. Histórico comprovado na interface entre equipes de engenharia/dados e stakeholders de C-level. Fluência em inglês e espanhol, com vivência em projetos globais e ambientes corporativos complexos.

QUALIFICAÇÕES PROFISSIONAIS

AI Product Management & Automação: Product Discovery & Delivery, Agentes de IA, Automação de Relatórios com IA Generativa, IA Aplicada à Análise de Dados e SLAs.

Dados & Business Intelligence: Power BI (Desktop/Service), DAX avançado, SQL, MySQL, PL/SQL, Google Looker Studio, Modelagem de dados, KPIs e OKRs.

Gerenciamento de Projetos & Metodologias Ágeis: PMBOK, Agile, Scrum Master, Gestão Técnica de Projetos, Backlog Prioritization, Stakeholder Management, JIRA.

Conhecimento da Indústria: Fintech, Meios de Pagamento Globais (VISA, MC, AMEX, ELO, BACEN, CIP), Inovação e Transformação Digital.

EXPERIÊNCIA

Project Coordinator / PMO / Gerenciamento de Equipe / Scrum Master
04/2024 – Atual

TSYS – GlobalPayments | Campinas, SP

- **Premiado internamente** pelo desenvolvimento de solução de IA para análise de SLA Contratual — reduziu em **até 80%** o tempo de geração de relatórios para clientes bancários. Reconhecido como melhor entrega da unidade.
- Desenvolveu e automatizou **dashboards executivos em Power BI** para programas PMO — métricas de prazo, qualidade e performance para stakeholders de C-level.
- Estruturou framework de **KPIs e OKRs** orientado a dados (**data-driven**), substituindo processos manuais por relatórios automatizados.
- Implementou pipeline de **análise de dados e report automation** para suporte à decisão em programas de pagamentos globais.
- Gestão do relacionamento com stakeholders e fornecedores baseada em dados de performance e SLAs contratuais.

Gerente de Projetos / Gerente de Equipe
07/2023 – 11/2023

FastproBR | São Paulo, SP

- Gestão de projetos de soluções de pagamento eletrônico em Mobilidade Urbana.
- Liderança de equipe técnica (Devs, QA, analistas) e relacionamento com stakeholders e parceiros.

Gerente de Projetos / Gerente Técnico de Projetos
07/2022 – 03/2023

Unlimit | São Paulo, SP & Global

- Liderança de projetos de pagamento eletrônico globais (BACEN, CIP, VISA, MC, AMEX, ELO).
- Apoio às equipes de Produto, PO, PMO, Business Analysis e Comercial em múltiplos países.
- Gestão de equipes multifuncionais e facilitação da integração global da equipe.

Analista de Sistemas
10/2021 – 07/2022

Unlimit | São Paulo, SP

- Documentação técnica de APIs via UML para homologação de meios de pagamento brasileiros.
- Gestão e priorização de backlog para equipe de desenvolvimento.

Analista de Atendimento ao Cliente II 07/2018 – 10/2021
TSYS – GlobalPayments | Campinas, SP

- Gestão de incidentes e SLA para clientes no Brasil, América Latina e Caribe.
- Reuniões de alinhamento e gestão de stakeholders em incidentes bancários (Downtime, Fraude, Crédito, Cartão).

Analista de Testes / Analista de Nível de Serviço de Infra II 04/2017 – 07/2018
TSYS – GlobalPayments | Campinas, SP

- Análise de dados para migração do Scotia Bank para a estrutura TSYS. Relatórios de saúde e performance da infraestrutura (ITSM).

Analista de Sistemas de Negócios 01/2005 – 11/2011
Motorola do Brasil | Jaguariúna, SP

- Análise de processos de negócio e especificação funcional para desenvolvedores utilizando UML e colaboração com equipe DevOps.

Gerente de Projetos Técnico Sênior 03/2013 – 12/2016
Prefeitura Municipal de Jaguariúna | SP

- Projetos de migração de dados e implantação de sistemas em Saúde, Contabilidade, Finanças, Social e Infraestrutura Urbana.

Gerente Técnico de Projetos & Web Designer Sênior 2002 – 2019
Computech Professional Corp | Miami, FL – EUA

- Desenvolvimento e gestão de sistemas web para mais de 200 clientes globais (ASP, PHP). Liderança de equipes multidisciplinares.

GRADUAÇÃO E CURSOS

- Marketing Digital – Universidade Anhanguera – São Paulo – Brasil (Graduação 06/2023)
- IA Generativa – Project Management Institute, Exame Saint Paul, Microsoft, Xperiun, Linkedin
- Career Essentials in Generative AI – Microsoft e LinkedIn
- Gerenciamento ágil de projetos do Google
- Google Foundations of Project Management – Iniciação do projeto: iniciando um projeto de sucesso
- PMI – Desenvolvimento Ágil de Soluções de Software
- Fundamentos de gerenciamento de projetos da Microsoft, Google e LinkedIn
- Gestão de Projetos Internacionais pelo LinkedIn Learning

IDIOMAS

Inglês (Fluente) · Espanhol (Conversação) · Português (Nativo)