

# RODRIGO MACEDO DE MIRANDA

Gerente de Projetos Sênior | Analista de Dados | PMO | Scrum Master | Fintech | Business Intelligence

**E-mail:** rodrigomacedodemiranda@gmail.com | **Telefone:** +55 11 91338-1332 | **LinkedIn:** linkedin.com/in/rodrigomacedodemiranda | **Localização:** Itatiba, SP — Disponível para remoto e presencial (SP/RJ/outras cidades)

## RESUMO PROFISSIONAL

Gerente de Projetos Sênior e Analista de Dados com mais de 20 anos de experiência na entrega de projetos complexos em Fintech, Pagamentos Eletrônicos, Desenvolvimento de Software e Setor Público. Atualmente atuando como Coordenador de Projetos, PMO e Scrum Master na TSYS/GlobalPayments (Fortune 500), com histórico comprovado de liderança de equipes globais multifuncionais e multiculturais. Expandindo expertise em Ciência de Dados e Business Intelligence por meio de formação avançada em Power BI, DAX, SQL Server e Engenharia de Dados. Trilíngue (Português, Inglês, Espanhol) com sólida capacidade de gestão de stakeholders, transformação Ágil, conformidade regulatória (BACEN, CIP, Open Finance) e entrega de resultados mensuráveis para o negócio.

## COMPETÊNCIAS-CHAVE

- Gerenciamento de Projetos (PMBOK)
- Agile / Scrum / Kanban
- PMO — Governança e Relatórios
- Gestão de Stakeholders
- Gestão de Riscos e Orçamento
- Pagamentos Eletrônicos (BACEN, CIP)
- Fintech / Open Finance / PIX
- Scrum Master / Sprint Planning
- JIRA / ClickUp / MS Project
- Business Intelligence (BI)
- Power BI / DAX / Power Query
- SQL Server / MySQL / Modelagem de Dados
- Looker Data Studio / Excel Avançado
- IA Generativa e Automação de Processos
- UX Design / Desenvolvimento Web
- Gestão de Mudanças / OKRs / KPIs
- Liderança de Equipes (Globais e Locais)
- Trilíngue: Português / Inglês / Espanhol

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Coordenador de Projetos | PMO | Scrum Master

Abr 2024 – Atual

#### TSYS – GlobalPayments (Fortune 500) | Campinas, SP, Brasil

- Coordena operações de PMO para portfólio de projetos e programas de tecnologia em empresa Fortune 500 de pagamentos globais, garantindo entrega dentro do prazo e conformidade com governança
- Lidera e gerencia as equipes de Documentação Técnica e Serviços de Interpretação, supervisionando colaboração interfuncional e desempenho
- Desenvolve dashboards analíticos automatizados em Power BI, reduzindo tempo de elaboração de relatórios e acelerando a tomada de decisão da liderança sênior
- Gerencia relacionamento com stakeholders em múltiplas unidades de negócio e geografias, facilitando atualizações executivas e revisões de mitigação de riscos
- Atua como Scrum Master aplicando Agile/Scrum: conduz sprint planning, daily stand-ups, retrospectivas e grooming de backlog

### Gerente de Projetos | Gerente de Equipes

Jul 2023 – Nov 2023

#### FastProBR | São Paulo, SP, Brasil

- Resgatou 13 projetos paralisados, reestruturando cronogramas e realocando recursos — entregando 100% no prazo em apenas 4 meses de atuação
- Liderou desenvolvimento de soluções de pagamento eletrônico com IA Generativa para Mobilidade Urbana, integrando múltiplas linguagens de programação e plataformas
- Dirigiu equipe multifuncional de desenvolvedores, analistas de QA e analistas de sistemas em todo o ciclo de vida de desenvolvimento de software (SDLC)
- Desenvolveu novas parcerias comerciais e gerenciou relacionamento com clientes, apoiando crescimento do pipeline

### Gerente de Projetos | Gerente Técnico de Projetos

Jul 2022 – Mar 2023

#### Unlimit | São Paulo, SP, Brasil

- Liderou projetos globais de integração de pagamentos eletrônicos (VISA, Mastercard, AMEX, ELO) na América Latina, Europa e Ásia
- Garantiu conformidade regulatória com BACEN, CIP e regras dos esquemas de cartão internacionais, reduzindo risco de compliance nas operações globais
- Coordenou equipes multifuncionais em Gestão de Produto, PMO, Análise de Negócios e áreas Comerciais em ambiente multilíngue
- Integrou novos colaboradores em métodos de pagamento brasileiros, frameworks regulatórios e sistemas internos

### **Analista de Sistemas**

*Out 2021 – Jul 2022*

**Unlimit | São Paulo, SP, Brasil**

- Desenvolveu documentação técnica de APIs utilizando técnicas UML, habilitando equipes globais a integrar métodos de pagamento brasileiros
- Gerenciou e priorizou backlog da equipe de desenvolvimento, otimizando velocidade dos sprints
- Elaborou documentação técnica para integrações de cartão de crédito e meios de pagamento alternativos utilizados pelas equipes globais

### **Analista de Atendimento ao Cliente II**

*Jul 2018 – Out 2021*

**TSYS – GlobalPayments (Fortune 500) | Campinas, SP, Brasil**

- Gerenciou resolução de incidentes e atendimento a clientes no Brasil, América Latina e Caribe, suportando modelos de Processamento e Licenciamento
- Liderou reuniões de alinhamento com clientes do setor bancário e financeiro, tratando questões de Downtime, Fraude, Análise de Crédito e Cartão

### **Gerente Técnico de Projetos & Web Designer Sênior**

*Jan 2002 – Ago 2019*

**Computech Professional Corp | Miami, FL, EUA (Remoto)**

Gestão e entrega de projetos web e software para mais de 200 clientes nos EUA e mercado global. Liderança de equipes multidisciplinares, full-stack (design, vídeo, ASP, PHP).

### **Gerente Sênior de Projetos Técnicos | Gerente de Projetos — Divisão de Internet**

*Mar 2013 – Dez 2016*

**Prefeitura Municipal de Jaguariúna | Jaguariúna, SP, Brasil**

Gerenciou projetos de transformação digital municipal: novo portal, migração de dados, Wi-Fi público gratuito e sistemas nas áreas de Saúde, Finanças e Infraestrutura.

### **Analista de Sistemas de Negócios**

*Jan 2005 – Nov 2011*

**Motorola Brasil | Jaguariúna, SP, Brasil**

Análise de processos de negócio, documentação UML, tradução de requisitos em especificações funcionais para equipes de desenvolvimento e colaboração com DevOps.

## **FORMAÇÃO ACADÊMICA**

### **Trilhas de Business Intelligence, Analytics & IA**

*2024 – 2025*

**Xperiun School | xperiun.com | Online, Brasil**

Power BI Essencial & Avançado · DAX · Power Query · Modelagem de Dados · SQL Server · Business Analytics & KPIs · Estatística para Análise de Dados · APIs & Linguagem M · IA aplicada a dados

### **Graduação — Marketing Digital**

*Jun 2023*

**Universidade Anhanguera | São Paulo, Brasil**

## **CERTIFICAÇÕES**

Google Project Management Professional Certificate

*Google Career Certificates*

Desenvolvimento Ágil de Soluções de Software

*Project Management Institute (PMI)*

Princípios Básicos de Carreira em IA Generativa

*Microsoft & LinkedIn*

Fundamentos de Gerenciamento de Projetos

*Microsoft & LinkedIn Learning*

IA Generativa para Gestão de Projetos

*Project Management Institute (PMI)*

Gestão de Projetos Internacionais

*LinkedIn Learning*

## **IDIOMAS**

**Português** — Nativo **Inglês** — Fluente (Negócios e Técnico) **Espanhol** — Conversação

## **HABILIDADES TÉCNICAS**

**Ferramentas PM:** JIRA, ClickUp, MS Project, Trello, Monday.com, ServiceNow, Changepoint  
**Dados & BI:** Power BI, DAX, Power Query, SQL Server, MySQL, Looker Data Studio, Excel Avançado  
**Desenvolvimento:** HTML, CSS, PHP, ASP, UML, Mermaid, Python (em aprendizagem), Documentação de APIs  
**Design & Mídia:** Adobe Suite (Photoshop, Illustrator, Premiere), Canva, CapCut, UX Design  
**Ferramentas de IA:** IA Generativa (ChatGPT, Copilot, Claude), Automação com IA, Engenharia de Prompt  
**Metodologias:** PMBOK, Agile, Scrum, Kanban, SAFe, Waterfall, Design Thinking, SDLC