

RODRIGO MACEDO DE MIRANDA

Gerente de Proyectos Senior | Analista de Datos | PMO | Scrum Master | Fintech | Business Intelligence

Email: rodrigomacedodemiranda@gmail.com | Teléfono: +55 11 91338-1332 | LinkedIn: linkedin.com/in/rodrigomacedodemiranda | Ubicación: Itatiba, SP, Brasil (Disponible para trabajo remoto y global)

PERFIL PROFESIONAL

Gerente de Proyectos Senior y Analista de Datos con más de 20 años de experiencia entregando proyectos tecnológicos complejos en Fintech, Pagos Electrónicos, Desarrollo de Software y Sector Público. Actualmente se desempeña como Coordinador de Proyectos, PMO y Scrum Master en TSYS/GlobalPayments (Fortune 500), con trayectoria comprobada en la dirección de equipos globales multifuncionales y multiculturales. Profundiza expertise en Ciencia de Datos e Inteligencia de Negocio mediante formación avanzada en Power BI, DAX, SQL Server e Ingeniería de Datos. Trilingüe (Portugués, Inglés, Español) con sólidas capacidades en gestión de stakeholders, transformación Ágil, cumplimiento normativo (BACEN, CIP, Open Finance) y generación de resultados medibles.

COMPETENCIAS CLAVE

- Gestión de Proyectos (PMBOK)
- Agile / Scrum / Kanban
- Gobernanza PMO e Informes
- Gestión de Stakeholders
- Gestión de Riesgos y Presupuesto
- Pagos Electrónicos (BACEN, CIP)
- Fintech / Open Finance
- Scrum Master / Sprint Planning
- JIRA / ClickUp / MS Project
- Business Intelligence (BI)
- Power BI / DAX / Power Query
- SQL Server / MySQL / Modelado de Datos
- Looker Data Studio / Excel Avanzado
- IA Generativa y Automatización
- UX Design / Desarrollo Web
- Gestión del Cambio / OKRs / KPIs
- Liderazgo de Equipos (Globales)
- Trilingüe: Portugués / Inglés / Español

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Coordinador de Proyectos | PMO | Scrum Master

Abr 2024 – Actual

TSYS – GlobalPayments (Fortune 500) | Campinas, SP, Brasil

- Coordina operaciones PMO para cartera de proyectos y programas tecnológicos en empresa Fortune 500 de pagos globales, garantizando entregas a tiempo y cumplimiento de gobernanza
- Dirige y gestiona equipos de Documentación Técnica y Servicios de Interpretación, supervisando colaboración interfuncional y rendimiento
- Desarrolla dashboards analíticos automatizados en Power BI, reduciendo tiempos de reporting y acelerando la toma de decisiones de la alta dirección
- Gestiona relaciones con stakeholders en múltiples unidades de negocio y geografías, facilitando reportes ejecutivos y revisiones de mitigación de riesgos
- Actúa como Scrum Master con Agile/Scrum: sprint planning, daily stand-ups, retrospectivas y refinamiento de backlog

Gerente de Proyectos | Gerente de Equipos

Jul 2023 – Nov 2023

FastProBR | São Paulo, SP, Brasil

- Rescató 13 proyectos paralizados, reestructurando cronogramas y reasignando recursos — entregando el 100% a tiempo en solo 4 meses
- Lideró el desarrollo de soluciones de pago electrónico con IA Generativa para Movilidad Urbana, integrando múltiples lenguajes de programación y plataformas
- Dirigió equipo multifuncional de desarrolladores, analistas de QA y analistas de sistemas durante todo el ciclo de vida de desarrollo de software (SDLC)
- Desarrolló nuevas alianzas comerciales y gestionó relaciones con clientes, apoyando el crecimiento del pipeline comercial

Gerente de Proyectos | Gerente Técnico de Proyectos

Jul 2022 – Mar 2023

Unlimit | São Paulo, SP, Brasil

- Lideró proyectos globales de integración de pagos electrónicos (VISA, Mastercard, AMEX, ELO) en América Latina, Europa y Asia
- Garantizó cumplimiento normativo con BACEN, CIP y esquemas internacionales de tarjetas, reduciendo riesgo de compliance en operaciones globales
- Coordinó equipos multifuncionales en Gestión de Producto, PMO, Análisis de Negocio y áreas Comerciales en entorno multilingüe
- Incorporó y formó a nuevos colaboradores en métodos de pago brasileños, marcos regulatorios y sistemas internos

Analista de Sistemas

Oct 2021 – Jul 2022

Unlimit | São Paulo, SP, Brasil

Documentación técnica de APIs (UML), gestión de backlog y soporte técnico para integraciones de métodos de pago brasileños con equipos globales.

Analista de Servicio al Cliente II

Jul 2018 – Oct 2021

TSYS – GlobalPayments (Fortune 500) | Campinas, SP, Brasil

Gestión de incidentes y atención al cliente para Brasil, LATAM y el Caribe. Reuniones de alineación con clientes del sector bancario y financiero.

Gerente Técnico de Proyectos & Web Designer Senior

2002 – 2019

Computech Professional Corp | Miami, FL, EE.UU. (Remoto)

Gestión y entrega de proyectos web y software para más de 200 clientes en EE.UU. y mercado global.

Gerente Senior de Proyectos / Gerente División Internet

2013 – 2016

Prefeitura Municipal de Jaguariúna | Brasil

Lideró transformación digital municipal: portal web, migraciones de datos, Wi-Fi público gratuito y sistemas en Salud, Finanzas e Infraestructura.

Analista de Sistemas de Negocios

2005 – 2011

Motorola Brasil | Brasil

Análisis de procesos de negocio, documentación UML y colaboración con equipos DevOps en proyectos internos y externos.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Tracks de Business Intelligence, Analytics e IA

2024 – 2025

Xperiun School | xperiun.com | Online, Brasil

Power BI Esencial & Avanzado · DAX · Power Query · Modelado de Datos · SQL Server · Business Analytics & KPIs · Estadística para Datos · APIs & Lenguaje M · IA aplicada a datos

Licenciatura — Marketing Digital

Jun 2023

Universidade Anhuera | São Paulo, Brasil

CERTIFICACIONES

Google Project Management Professional Certificate

Google Career Certificates

Desarrollo Ágil de Soluciones de Software

Project Management Institute (PMI)

Fundamentos de Carrera en IA Generativa

Microsoft & LinkedIn

Fundamentos de Gestión de Proyectos

Microsoft & LinkedIn Learning

IA Generativa para Gestión de Proyectos

Project Management Institute (PMI)

Gestión Internacional de Proyectos

LinkedIn Learning

IDIOMAS

Portugués — Nativo Inglés — Fluido (Negocios y Técnico) Español — Nativo / Fluido

HABILIDADES TÉCNICAS

Herramientas PM: JIRA, ClickUp, MS Project, Trello, Monday.com, ServiceNow, ChangePoint

Datos & BI: Power BI, DAX, Power Query, SQL Server, MySQL, Looker Data Studio, Excel Avanzado

Desarrollo: HTML, CSS, PHP, ASP, UML, Mermaid, Python (aprendizaje), Documentación de APIs

Diseño & Media: Adobe Suite (Photoshop, Illustrator, Premiere), Canva, CapCut, UX Design

Herramientas IA: IA Generativa (ChatGPT, Copilot, Claude), Automatización con IA, Prompt Engineering

Metodologías: PMBOK, Agile, Scrum, Kanban, SAFe, Waterfall, Design Thinking, SDLC